

Stationäres Hospiz Bergstraße

INFORMATIONEN FÜR GÄSTE



Wenn wir nicht mehr heilen können,
können wir lindern.
Und wenn wir nicht mehr lindern können,
dann können wir trösten.
Und wenn wir nicht mehr trösten können,
dann sind wir immer noch da.

– zugeschrieben: Stefan Einhorn, schwedischer Arzt –



HERZLICH WILLKOMMEN

Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie und Ihre Nahestehenden ganz herzlich in unserem Hospiz. Wir möchten alles dafür tun, dass Sie sich im Hospiz Bergstraße geborgen fühlen.

Sie befinden sich in einer Ausnahmesituation, in der wir ganz für Sie da sein möchten. Sie sollen sich in unserem Haus so wohl wie nur möglich fühlen; scheuen Sie sich deshalb nicht, sich mit Ihren Anliegen, Wünschen und Sorgen an uns zu wenden.

In dieser Broschüre haben wir Informationen zusammengestellt, die für Ihren Aufenthalt in unserem Hospiz von Bedeutung sein können. Wenn Sie mehr wissen möchten, sprechen Sie uns einfach an.

Ihr Team vom Hospiz Bergstraße

Fotos und Namen der MitarbeiterInnen unseres Teams finden Sie im Flur auf der Gästeetage.

ORIENTIERUNG IM HAUS

Sie finden im Erdgeschoss

- unseren Empfang
- die Pflegedienstleitung, Hospizleitung & Geschäftsführung
- unsere Verwaltung & Sozialdienst
- die barrierefreie Besuchertoilette

Sie finden im Obergeschoss

- die zehn Gästezimmer mit kleinem Balkon
- ein Angehörigenzimmer
- das Dienstzimmer unserer Pflegenden
- das Ess- & Wohnzimmer mit überdachtem Balkon
- die Küche
- eine große Terrasse mit Zugang zum Hospizgarten

Unser Hospiz ist barrierefrei; ein Aufzug verbindet Erdgeschoss und Obergeschoss.



LEBEN IM HOSPIZ

Besuch

Wir sind ein offenes Haus ohne Besuchszeiten. Sie können jederzeit Besuch empfangen.

Ihre Nahestehenden können in Ihrem Gästezimmer auf einem Beistellbett oder im Angehörigenzimmer kostenlos übernachten. Wohn- und Esszimmer, Küche und Terrasse, Balkon und Garten stehen auch Ihrem Besuch offen.

Besuch kann auch anstrengend sein. Sie möchten gerne ungestört sein? Geben Sie uns einen Hinweis und wir unterstützen Ihr Ruhebedürfnis jederzeit.

Haustiere

Haustiere können zum Besuch mitgebracht werden. Wenn Ihr eigenes Haustier bei uns einziehen soll, braucht es zuvor die Zustimmung unserer Pflegedienstleitung.

Mahlzeiten

Wir laden unsere Gäste zu gemeinsamen Mahlzeiten ins Wohnzimmer ein: Um 9 Uhr ist Frühstück, um 13 Uhr Mittagessen und um 18:30 Uhr Abendessen. Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände, bevor Sie sich am Büffet bedienen.

Sie können Ihre Mahlzeiten auch in Ihrem Zimmer zu sich nehmen, wann immer Sie Appetit haben. Individuelle Essenswünsche besprechen Sie mit unseren Pflegenden. Im rechten Kühlschrank in der Küche hat jeder unserer Gäste ein eigenes Fach, das mit der Zimmernummer beschriftet ist.

Kalte Getränke – auch für Ihren Besuch – stehen im Wohnzimmer bereit. Kaffee und heißes Wasser für Tee finden Sie in der Küche.

Einer Ihrer Zugehörigen kann nach rechtzeitiger Anmeldung (bis 13 Uhr am Vortag, Eintragung an der Infotafel im Flur) an den Mahlzeiten teilnehmen. Möchten im Einzelfall mehrere Zugehörige bei uns essen, bitten wir um frühzeitige Rücksprache. Wir freuen uns sehr über eine Spende.





Medien

Telefon

In Ihrem Zimmer befindet sich auf Wunsch ein Telefon. Die Nummer Ihres Anschlusses ist auf dem Telefon aufgedruckt.

Sie können Ihr Telefon für Gespräche innerhalb Deutschlands kostenlos nutzen. Für ein Telefonat ins Ausland sprechen Sie uns bitte zuvor an.

Wichtige Rufnummern:

Pflege team (rund um die Uhr erreichbar):	06251 17528-69
Zentrale Hospiznummer (Mo.-Fr. 8-16 Uhr):	06251 17528-0

Internet

Loggen Sie sich in unser kostenloses WLAN-Gästenetz ein:

Name:	WLAN-Guest
Passwort:	HalloHospiz23!?

Tageszeitung

Die aktuelle Ausgabe des Bergsträßer Anzeigers liegt im Wohnzimmer aus. Bitte legen Sie diese wieder zurück, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.

Fernsehen & andere Medien

Ein Fernsehgerät steht in Ihrem Zimmer für Sie bereit. Bei Fragen zur Bedienung oder bei technischen Problemen helfen Ihnen unsere Pflegenden.

Im Wohnzimmer finden Sie Musik-CDs, Hörbücher und eine Reihe von Fachbüchern und Unterhaltungsliteratur.

Persönliche Einrichtung

Damit Sie sich bei uns fast wie zu Hause fühlen, können Sie Ihr Gästezimmer individuell gestalten. Wir sind Ihnen gerne behilflich, wenn Sie Bilder aufhängen möchten.

Bitte stimmen Sie mit uns ab, wenn Sie elektrische Geräte und Möbelstücke für Ihr Zimmer mitbringen möchten.

Pflegehilfsmittel

Wenn Sie eigene Hilfsmittel, wie Rollstuhl oder Rollator, ins Hospiz mitbringen, versehen Sie diese gut sichtbar mit Ihrem Namen.

Rauchen

In den gemeinschaftlich genutzten Räumen darf nicht geraucht werden. Auf den Balkonen darf geraucht werden, solange sich andere Gäste dadurch nicht gestört fühlen. Bitte nutzen Sie die von uns bereitgestellten Sicherheitsaschenbecher.

Wenn Sie das Bett nicht verlassen können, ist es möglich, zum Rauchen nach draußen gebracht zu werden.

Rettungswege

Ein- und Ausgänge, das Treppenhaus und unsere Flure sind Fluchtwege. Bitte halten Sie diese frei.

Türschilder

Wir bitten darum, Besucherhinweise neben den Türen der Gästezimmer zu beachten.

Veranstaltungen

Wir möchten, dass die Gesellschaft bewusst mit den Themen Sterben und Tod umgeht. Daher öffnen wir unser Hospiz zum Beispiel für Ausstellungen und andere Veranstaltungen und bieten bei Führungen Interessierten die Gelegenheit, unsere Arbeit kennenzulernen.

Ihr Gästezimmer betreten wir dabei nicht. Außerdem bemühen wir uns, Rundgänge während der üblichen Essens- und Ruhezeiten zu vermeiden.

Wir informieren Sie vorab über geplante Veranstaltungen.

Voraussetzungen für Ihren Aufenthalt

Wenn Sie bei uns einziehen, hat ein Arzt Ihre Hospizbedürftigkeit bescheinigt. Sehr selten kommt es vor, dass ein Gast wieder auszieht. Dies ist nur dann der Fall, wenn sich der Gesundheitszustand überraschend deutlich verbessert und die hoch spezialisierte Versorgung in unserem Hospiz nicht mehr notwendig ist. Dies wird in Ruhe miteinander besprochen.

Wäsche

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt. Die Reinigung der Privatkleidung wird in der Regel von Ihren Angehörigen übernommen. Sollte das nicht möglich sein, kümmern wir uns darum.



IHRE VERSORGUNG

Pflegerische Betreuung

Wir sind rund um die Uhr für Sie da, stellen die pflegerische und psycho-soziale Betreuung sicher und sind AnsprechpartnerInnen für alle Ihre Anliegen.

Wir praktizieren Bezugspflege. Das bedeutet, dass Ihnen in jeder Schicht eine Pflegekraft fest zugeordnet ist. So kann eine vertraute Pflegesituation entstehen, die Ihnen Sicherheit und Geborgenheit vermittelt.

Ärztliche & medizinische Versorgung

Ihre medizinische Versorgung ist in unserem Hospiz geregelt. Wenn Sie unter besonders belastenden Symptomen leiden, ziehen wir ein spezialisiertes Palliativteam hinzu. Ansonsten übernehmen unsere HausärztInnen die medizinische Versorgung. Eine Bensheimer Apotheke beliefert uns mit Arzneimitteln und Medizinprodukten.

Davon unbenommen ist die freie Arzt- und Apothekenwahl.



Ehrenamt

Die Wurzeln der Hospizarbeit liegen in der bürgerschaftlichen Überzeugung, sich für Schwerkranke, Sterbende und Trauernde einzusetzen. Ehrenamtliche bieten Ihnen Zeit und Zuwendung und bringen so Entlastung und ein Stück Alltag in Ihr Leben.

Psycho-soziale Begleitung

Es ist wichtig, dass Sie sich bei uns nicht nur pflegerisch gut versorgt, sondern auch bei Ängsten und Sorgen gut betreut fühlen.

Unsere qualifizierten Hauptamtlichen und Ehrenamtlichen begleiten Sie und Ihre Zugehörigen, gehen auf Fragen und Bedürfnisse, auf Ängste und Sorgen ein. Wir sind offen für alle Themen, die Sie bewegen.

Religion und Seelsorge

Unser Hospiz steht allen Menschen offen, unabhängig von Glauben und Weltanschauung. Ihnen vertraute SeelsorgerInnen sind herzlich willkommen; wir binden sie gerne mit ein. Auf Ihren Wunsch vermitteln wir auch Kontakte zu Ansprechpersonen Ihrer Konfession oder Religionsgemeinschaft.

Sozialberatung

Wenn Sie Unterstützung in Notlagen, im Umgang mit Behörden und Arbeitgebern oder in ähnlichen Fällen benötigen, hilft Ihnen unsere Sozialarbeiterin. Sie steht ebenso für Gespräche zur Bewältigung der aktuellen Situation für Sie und Ihre Zugehörigen bereit.

UNSERE THERAPIEANGEBOTE

Aromapflege

Aromapflege ergänzt die konventionelle Pflege. Hochwertige biologische Öle bieten Ihnen vielfältige Unterstützung: von einer Wohlfühlpflege bis hin zur Entlastung bei körperlichen Beschwerden (z. B. Juckreiz, Schmerzen, Blasenentzündung, Übelkeit, Darmbeschwerden). Die Aromapflege kann mit Duftlampen, Raumbeduftung, Auflagen, Einreibungen oder Waschungen durchgeführt werden.



Kunst- und Gestaltungstherapie

Kunst- und Gestaltungstherapie ermöglicht Ihnen, Gedanken zu formen und Gefühle auszudrücken. Sich in einen kreativen Prozess zu vertiefen, kann helfen, zur Ruhe und zu sich zu kommen.

Musiktherapie

Im musikalischen Miteinander können innere Klangbilder geweckt werden und sich Räume im biografischen Kontext öffnen. Musik berührt und spricht Emotionen an. Gesang, Instrumentalmusik, aber auch natürliche Klänge lassen Sie zur Ruhe kommen und Entspannung finden.

Würdezentrierte Therapie

Vielleicht haben Sie das Bedürfnis, für Familienmitglieder oder Freunde persönliche Gedanken und Erinnerungen zu formulieren? Unser Angebot kommt diesem Wunsch nach. Unterstützt durch behutsame Fragen blicken Sie auf Ihr Leben und sprechen über das, was Ihnen besonders wichtig ist. Daraus wird ein persönliches Dokument für Ihre Nahestehenden erstellt.

Über das eigene Leben zu erzählen kann eine bedeutsame Erfahrung sein. Vielleicht finden Sie auch Trost in dem Wissen, dass Ihre Erinnerungen, Gedanken und Wünsche für Ihre Nahestehenden festgehalten sind.

HOSPIZ IST BESONDERS

Finanzierung

Ein stationäres Hospiz unterscheidet sich in seiner Finanzierung ganz wesentlich von anderen Einrichtungen des Gesundheitswesens.

Die Kosten Ihres Aufenthaltes werden zum größten Teil von Kranken- und Pflegekassen getragen. Fünf Prozent der Tagessätze müssen wir – das ist gesetzlich vorgeschrieben – durch Spenden aus der Bevölkerung finanzieren.

Mit Spendenbeiträgen und Patenschaften können wir außerdem zusätzliche Zeit für die Pflege und Therapieangebote finanzieren.

Unser Dank gilt allen, die uns mit großen und kleinen Beiträgen unterstützen.



WIR SIND FÜR SIE DA

Alle Aktiven im stationären Hospiz verfolgen das Ziel, den Umgang mit Krankheit, Sterben und Tod sowie Verlust und Trauer menschenwürdig, selbstbestimmt, behütet und sozial eingebettet zu gestalten.

Wir wünschen uns, dass Sie und Ihre Zugehörigen sich in unserem Hospiz so wohl wie nur möglich fühlen. Dazu gehört, dass wir versuchen, Ihre persönlichen Wünsche zu erfüllen und das, was Ihnen nicht guttut, zu ändern. Sprechen Sie bitte mit uns – nur wenn wir von Ihren Anliegen wissen, können wir uns darum kümmern!



DER WEG ZU UNS



- Wir haben nur sehr wenige Parkplätze vor unserem Gebäude. Diese halten wir frei für Personen mit eingeschränkter Mobilität; ein Stellplatz dient dem Be- und Entladen.
- Bitte parken Sie in den nahen Parkhäusern und nicht auf den Wegen am Hospiz.
- Die Navigation über Google funktioniert nur, wenn Sie Ihre Anreise über die Arnauer Straße planen. (Die Zufahrt von der B 47 direkt in die Kalkgasse ist für Autos sehr eng.)

Kontakt

Stationäres Hospiz Bergstraße

(Hospiz Bergstraße gGmbH)

Kalkgasse 13

64625 Bensheim

06251 17528-0

stationaer@hospiz-bergstrasse.de

Spendenkonto

Sparkasse Bensheim

IBAN: DE39 5095 0068 0003 0730 79

www.hospiz-bergstrasse.de

